



บันทึกข้อความ

MOIT๑๐ (ข้อ๑)

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลแกด้า โทร ๐ ๔๓๗๘ ๗๐๒๖

ที่ มค ๐๐๓๓.๓๐๓/๘๔๘

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแกด้า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องทุกข์ของโรงพยาบาลแกด้า ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติดมิชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- เดือน ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน : จำนวน ๑ เรื่อง

เรื่อง : ผู้ป่วยไม่ได้รับการตรวจรักษา แจ้งว่าแพทย์ปฏิเสธการตรวจบอกใกล้เที่ยง

การวิเคราะห์ปัญหา : วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๙ มีพระภิกษุยื่นบัตรตรวจโรค ๑๑.๕๐ น. พยาบาลรีบเคาะบัตรเข้าตรวจ เพื่อส่งเข้าห้องตรวจ แต่แพทย์บอกใกล้เที่ยง ให้แจ้งคนไข้รอตรวจช่วงบ่าย

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข : แนะนำให้คนไข้รอตรวจช่วงบ่าย และให้อธิบายเหตุผล เนื่องจากเป็นช่วงเวลาใกล้จะพักเที่ยงหากมีการส่งตรวจไปจุดอื่นๆ อาจจะต้องได้รอตรวจเช่นกัน ซึ่งคนไข้รับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติดมิชอบ : ไม่มีข้อร้องเรียนและไม่พบปัญหาอุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแกด้า ต่อไป

(นางสาวอนงค์นาฏ จันทะฤทธิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

ความเห็นของ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า



ทราบ/อนุญาต



ทราบ/ไม่อนุญาต

(นางเพชรดา นามณี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลแคว้น

ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๘	๑	๑	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๙	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๙	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๙	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ผู้ป่วยไม่ได้รับการตรวจรักษา แจ้งว่าแพทย์ปฏิเสธการตรวจ บอกใกล้เที่ยง	วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๙ มีพระภิกษุ ยื่นบัตรตรวจโรค ๑๑.๕๐ น. พยาบาลรีบเคาะบัตรเข้าตรวจ เพื่อส่ง เข้าห้องตรวจ แต่แพทย์บอกใกล้ เที่ยง ให้แจ้งคนไข้รอตรวจช่วงบ่าย	แนะนำให้คนไข้รอตรวจ ช่วงบ่าย และให้อธิบาย เหตุผลเนื่องจากเป็น ช่วงเวลาใกล้จะพักเที่ยง หากมีการส่งตรวจไปจุด อื่นๆ อาจจะต้องได้รอ ตรวจเช่นกัน ซึ่งคนไข้ รับทราบเรียบร้อยแล้ว



(นางสาวอนงค์นาฏ จันทะฤทธิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๙

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลแควดำ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๙	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๙	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๙	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	-	-	-



(นางสาวอนงค์นาฏ จันทะฤทธิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแกด้า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม
ตามประกาศโรงพยาบาลแกด้า
เรื่อง แนวทางเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแกด้า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแกด้า	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลแกด้า วัน/เดือน/ปี ๔ กันยายน ๒๕๖๙ หัวข้อ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และการขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน โรงพยาบาลแกด้ามีการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการฯและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Link ภายนอก..... หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล อนงค์นาฏ จันทะฤทธิ์ (นางสาวอนงค์นาฏ จันทะฤทธิ์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง เพชรดา ฉ่ำมณี (นางเพชรดา ฉ่ำมณี) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ภาวิณี หอมทอง (นางสาวภาวิณี หอมทอง) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๙	